



ПОМОЩНИКМАГАЗИНА.РФ

# ПАМЯТКА СОЗДАНИЯ ОМНИКАНАЛЬНОЙ СВЯЗИ



WhatsApp - для начала работы с мессенджером необходимо скачать приложение на смартфон и зарегистрироваться по номеру телефона, после чего Вам становится доступна переписка с помощью приложения на телефоне. Также WhatsApp имеет версию для компьютера, что очень удобно.



WhatsApp на данный момент является самым популярным среди всего населения России старше 12 лет. Число пользователей, хотя бы один раз открывавших WhatsApp в августе, составило 70,6 млн человек, или 57,7% населения. По данным Mediascope на октябрь 2020 года.



Ссылка с сайта имеет вид: [wa.me/номер-телефона](https://wa.me/номер-телефона)

---



Telegram - для начала работы с мессенджером необходимо скачать приложение на смартфоне и зарегистрироваться по номеру телефона, после чего Вам становится доступна переписка с помощью приложения на телефоне. Telegram имеет версию для компьютера, что очень удобно.



WhatsApp на данный момент является самым растущим мессенджером, средний прирост в месяц в России около 1 млн пользователей. Число пользователей на август 2020 составляло 26,7 млн человек. По данным Mediascope на август 2020 года.



Ссылка с сайта имеет вид: [t.me/ваш-ник](https://t.me/ваш-ник)

---



Instagram - для начала работы с мессенджером необходимо скачать приложение на смартфон и зарегистрироваться по номеру телефона, после чего Вам становится доступна переписка с помощью приложения на смартфоне. Внимание! Переписка в Instagram введется только в смартфоне. Переписка на компьютере возможна только с использованием эмулятора Android.



Ежемесячный охват пользователей из России в Instagram в мае 2020 года составил 59,4 млн пользователей. Ежедневно в Instagram заходили 28,3 млн россиян. По данным Mediascope на май 2020 года.



Ссылка с сайта имеет вид: [instagram.com/ваш-ник](https://instagram.com/ваш-ник)



ПОМОЩНИК МАГАЗИНА  
каталоги, которые привлекают клиентов  
ПОМОЩНИКМАГАЗИНА.РФ



Vkontakte - есть два варианта. Первый, это когда вы используете свой профиль Vkontakte и введете переписку от человека. Для этого достаточно иметь на смартфоне стандартное приложение. Второй способ, переписка от лица группы. Для этого Вам необходимо включить сообщения в управление группой. Настройки-> Сообщения -> Сообщения сообщества: Включены. Для смартфона требуется скачать приложение VK Admin и настроить получения сообщений из группы. Или стандартно переписываться Vkontakte через браузер на компьютере.



ВКонтакте входит в топ-10 самых популярных ресурсов в России, занимая четвертое место. Около 50% аудитории рунета посещает «ВКонтакте» ежедневно, а за месяц охват достигает 78%. В июне 2020 года количество пользователей «ВКонтакте» в России составило 73 млн. человек. По данным Mediascore на июнь 2020 года.



Ссылка с сайта для пользователя: [vk.me/ник](https://vk.me/ник) (id профиля)  
Ссылка с сайта на группу: [vk.com/im?sel=-id-группы](https://vk.com/im?sel=-id-группы)



Messenger - для начала работы с мессенджером необходимо скачать приложение на смартфоне и зайти под аккаунтом Facebook. Данный мессенджер продукт Facebook, переписываться, как от пользователя, так и от сообщества в Facebook. Для группы Вам необходимо разрешить писать сообщения в сообществе, а в приложение разрешить получать сообщения от сообщества. Канал связи настроен. Также вы можете ввести переписку в самом Facebook с компьютера.



Активно мессенджером Facebook Messenger пользуется 7,1 млн человек в месяц. А в самую соцсеть Facebook заходят около 39,7 млн россиян, по данным на май 2020-го, а количество активных пользователей в день составило около 9,3 млн. По данным Mediascore на май 2020 года.



Ссылка с сайта имеет вид: [messenger.com/t/ваш-ник](https://messenger.com/t/ваш-ник)



Также вы можете использовать CRM системы для интеграции с мессенджерами и социальными сетями. Отслеживайте общение и продажи через мессенджеры, как единое целое.

## ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И РЕКОМЕНДАЦИЯ

Когда клиент общается с продавцом по телефону, он может испытывать напряжение, так как вступает в контакт с незнакомым человеком. Для многих совершить звонок это стресс, а общение через мессенджеры его исключает. Клиент и продавец не видят друг друга, что в большинстве случаев положительно влияет на установление контакта. Также нужно понимать преимущества мессенджеров: мобильность, мультимедийность, скорость обработки информации, моментальная реакция, большие возможности для повторных продаж. На что особенно нужно обратить внимание! Нет смысла просить сразу телефон для звонка, а в некоторых случаях это сразу провал продажи, если вы получили сообщение, необходимо иметь стратегию, готовые ответы, необходимые фото и видео материалы для пересылки. Создавайте и тестируйте собственные скрипты продаж в мессенджерах для лучшей конверсии. А наши каталоги используйте для получения клиентов через мессенджеры!